



O B A V I J E S T O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. stavak 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/14 i 110/15) obavještavamo potrošače da svoje pisane prigovore mogu dostaviti osobno svaki radni dan od 07,00 do 15,00 h u poslovnim prostorijama društva, kao i putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na adresu:

**KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Krapina, Gajeva 20**

**e-mail adresa: info@kvio.hr
telefaks: 049/382-709**

Na prigovor potrošača odgovorit ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

UPRAVA DRUŠTVA