

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, br. 35/05, 41/08 i 125/11), članka 215. Zakona o vodama („Narodne novine“, br. 153/09, 63/11, 130/11 i 56/13), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača, te odredbi članka 14. Društvenog ugovora društva KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. Krapina, Gajeva 20, Uprava društva dana 18.06.2014. godine donosi

## **OPREMTIŠKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

### **I. OPREMTIŠKE ODREDBE**

#### Članak 1.

(1) Ovim Opremtiškim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opremtiški uvjeti) određuje se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Grada Krapine, Općine Turmanec, Općine Radoboj, dijela Općine Jesenje i dijela Općine Petrovsko na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost vodoopskrbe.

(2) Ovi Opremtiški uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

### **II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA**

#### Članak 2.

(1) **Glavni vodomjer** je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključaka i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.

(2) **Isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. Krapina, Gajeva 20 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluga).

(3) **Interna vodovodna instalacija** – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod.

(4) **Interni vodomjer** je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.

(5) **Korisnici vodnih usluga** su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem usluge zaključile Ugovor o priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom (u daljnjem tekstu: korisnici usluga) ili su temeljem ovih Opremtiških uvjeta izjednačeni s tim osobama.

(6) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporuene vodne usluge, te je ujedno mjesto izvršenja isporuke vodne usluge.

(7) **Nekretnina** je svaka građevina odnosno druga nekretnina (neizgrađeno zemljište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske jedinice) koja se priključuje na vodoopskrbni sustav.

(8) **Neovlaštena (ilegalna potrošnja)** je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s ovim Općinskim uvjetima.

(9) **Potrošač** je svaka pravna ili fizička osoba koja troši vodu. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.).

(10) **Priključak na mrežu opskrbe pitkom vodom** smatra se cjevovod od spoja na opskrbenoj mreži (vor priključak) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu koje se u pravilu gradi na površini na kojoj se nalazi nekretnina, zaključno s glavnim vodomjerom.

(11) **Vodomjerno okno** ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormari jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

(12) **Vodoopskrbni sustav** je javni vodovodni sustav na području Grada Krapine, Općine Turmanec, Općine Radoboj, dijela Općine Jesenje i dijela Općine Petrovsko, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbni sustav).

(13) **Zasebna cjelina u zgradi** je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

### III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJU UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

#### Članak 3.

(1) Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključanja.

(2) Posebne uvjete priključanja isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o gradnji.

(3) Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključanje građevine na komunalne vodne građevine.

#### Članak 4.

(1) Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključanje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

(2) Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicom lokalne samouprave/osnivačima ima isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

(3) Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne

infrastrukture, bankarskim sredstvima, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima isporu itelja usluge.

(4) Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/grave, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbe mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi i ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

#### **IV. TEHNI KO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)**

##### **Članak 5.**

(1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni i privremeni.

(2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak preko kojega se nekretnina opskrbljuje pitkom vodom.

(3) Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće, izvodi se stalni priključak. Ukoliko iz tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno okno vodomjera, može se izvesti i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način privremeni priključak postaje stalni.

(4) Privremeni priključak izvodi se i za privremene grave, odnosno za potrebe privremenog korištenja vode.

(5) Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena grava, odnosno potreba privremenog korištenja vode.

(6) Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

##### **Članak 6.**

(1) Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, općitavanje i naplatu isporuene vode.

(2) Vodomjerno okno za glavni vodomjer mora biti smješteno na lako dostupnom mjestu, u pravilu 2 m od granične linije gravinske estice, sukladno izdanim tehničkim uvjetima.

(3) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

##### **Članak 7.**

(1) Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj usluge.

(2) Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti vodu preko zajedničkog priključka.

(3) Iznimno isporu itelj usluge može dopustiti vodoopskrbu nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe interne vodovodne instalacije preko jedne ili više susjednih nekretnina.

(4) Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

(5) Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na vodoopskrbu.

#### Članak 8.

(1) U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje se na temelju pisane izjave investitora o načinu formiranja etažnih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.

(2) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporu itelja usluge, bez obzira o kojim su trošku izvedeni, a time isporu itelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

#### Članak 9.

(1) Zabranjeno je samovlasno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu bez znanja i odobrenja isporu itelja usluge. Tako izvedene priključke isporu itelj usluge skinuti će na trošak korisnika usluge.

(2) Isporu itelj usluge može na isti način skinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključke i ih bez pristanka isporu itelja usluge.

#### Članak 10.

(1) Sastavni elementi vodoopskrbnog priključaka su:

1. vodoravni priključak,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom.

(2) Vodoravni priključak je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključaka od vodoopskrbnog cjevovoda.

(3) Spojni vod je cjevovod koji spaja vodoravni priključak na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnih vodomjera.

(4) Spojni vod u pravilu treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, a križanje sa sanitarnom kanalizacijom, u pravilu, treba izvesti na način da je spojni vod iznad cijevi kanalizacije.

#### Članak 11.

(1) Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

(2) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključaka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

(3) Veli ina vodomjernog okna za jedan vodomjer u pravilu je određena dimenzijama: 100x100x100 cm (širina, dužina, dubina).

(4) Na otvor vodomjernog okna postavlja se poklopac u pravilu dimenzija: 60 x60 cm, težine do 6 kg.

#### Ilanak 12.

(1) Svi vodovodni priključci iza glavnog vodomjera na internoj instalaciji moraju imati ugrađeni zaštitni ventil od povratnog toka.

### **V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA**

#### Ilanak 13.

(1) Voda za ljudsku potrošnju iz sustava javne vodoopskrbe mora odgovarati Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju kao i Pravilniku o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju.

(2) Nadzor nad kvalitetom i zdravstvenom ispravnosću u vode za ljudsku potrošnju obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih laboratorija Zavoda za javno zdravstvo.

(3) U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za ljudsku potrošnju ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za ljudsku potrošnju.

(4) Ako se zbog slučajnih iz prethodnog stavka voda za ljudsku potrošnju ne može koristiti ni uz dodatno preporučene mjere duže od 24 sata, isporučitelj usluge obavezan je osigurati privremenu opskrbu vodom za ljudsku potrošnju iz drugih izvora.

(5) U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu potrošnje vode za ljudsku potrošnju, koje su posljedice neprikladne unutarnje mreže ili njezinog lošeg održavanja, odgovornost snosi sam korisnik.

(6) U slučaju planiranog prekida opskrbe vodom za ljudsku potrošnju zbog radova ili drugih tehničkih razloga, isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najmanje jedan dan ranije putem sredstava javnog priopćavanja.

(7) U slučaju iz st. (3) ovog članka isporučitelj usluge dužan je na isti način obavijestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode.

### **VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE**

#### Ilanak 14.

(1) Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe vodom za ljudsku potrošnju u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući i trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima.

(2) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

(3) Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

#### lanak 15.

(1) Isporu itelj usluge dužan je naknaditi štetu korisniku usluge zbog prekida isporuke vode koji je uzrokovan propustima u obavljanju djelatnosti na sustavu javne vodoopskrbe.

(2) Isporu itelj usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

(3) Isporu itelj usluge ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijanima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera,
5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice nepredviđene situacije za vodu,
7. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

4) Štetu koja nastane na vodovodnom priključku krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

#### lanak 16.

(1) Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode korisnicima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika vodnih usluga i ovih Općinskih uvjeta.

#### lanak 17.

(1) Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na vodoopskrbni sustav ukoliko za to postoje tehnički uvjeti a temeljem Odluka o priključivanju na komunalnu infrastrukturu Grada Krapine, Općine Turmanec, Općine Radoboj, Općine Jesenje i Općine Petrovsko.

(2) Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge vodoopskrbe nakon zaključenja ugovora o priključivanju na vodoopskrbu i nakon što bude izveden vodoopskrbni priključak i ugrađen vodomjer.

(3) Svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti uslugu vodoopskrbe nakon stupanja na snagu Općinskih uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Općinske uvjete.

#### lanak 18.

(1) Korisnik usluge može otkazati korištenje usluge vodoopskrbe zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine.

(2) U slučaju promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelj usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

(3) U slučaju smrti korisnika usluge, novim korisnicima se smatraju nasljednici korisnika koji solidarno odgovaraju za dugove korisnika nastale temeljem isporu enih vodnih usluga prije i nakon njegove smrti.

(4) Korisnik usluge koji privremeno, duže ili kra e vrijeme, ne e koristiti objekt priklju en na vodovodnu mrežu, može privremeno odjaviti ku ni priklju ak odnosno korištenje vode iz tog priklju ka.

(5) Privremenu odjavu korisnik mora izvršiti pisanim putem, uz naznaku to nog razdoblja u kojem ne e koristiti priklju ak.

(6) Isporu itelj usluge e u slučaju privremene odjave zatvoriti i plombirati vodovodni priklju ak korisnika onog dana koji je naveden u zahtjevu za privremenu odjavu i o itati stanje na vodomjeru.

(7) Ponovno otvaranje vodovodnog priklju ka isporu itelj e izvršiti na zahtjev korisnika/potroša a, uz prethodno pla anje troškova isklju enja i ponovnog uklju enja priklju ka.

#### lanak 19.

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe isklju ivo za potrebe svog doma instva, odnosno poslovnog prostora.

(2) Ako korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i odre enu poslovnu djelatnost pri emu troši vodu, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti. U suprotnom isporu itelj usluge ima pravo ukupnu potrošnju vode obra unati po cijeni za gospodarstvo.

(3) Korisnik usluge/potroša koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporu itelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom e se smatrati da omogu uje drugoj osobi neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

(4) Za slu aj kada je na priklju ku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priklju enje za tre e osobe i (ili) je utvr eno da korisnik usluge obra unava i napla uje usluge od tre ih osoba bez znanja isporu itelja usluge, isporu itelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vode.

#### lanak 20.

(1) Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uklju ivo s vodomjernim oknom na na in da sprije i mogu nost njezina one iš enja, a potom i one iš enja javne vodoopskrbne mreže. Tako er, dužan je povremeno u zimskim uvjetima poduzimati odre ene radnje radi zaštite od smrzavanja spojnog voda i vodomjera.

(2) Korisnik usluge dužan je dopustiti stru nim službama isporu itelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uklju uje i uzimanje uzoraka, osobito u slučaju mogu e prijetnje ili nastalog zaga enja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.

(3) U slučaju kada isporu itelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Op ih uvjeta i drugih propisa nastupilo zaga enje vodoopskrbnog sustava, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vode takvom korisniku.

(4) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu isporu itelju usluge kao i drugim osobama.

#### lanak 21.

(1) Isporu itelj usluge obavlja, a korisnik usluge je dužan omogu iti isporu itelju usluge redovnu izmjenu, održavanje i ovjeru vodomjera sukladno odredbama važe eg Zakona o mjeriteljstvu.

(2) Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da je vodomjer ispravan, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškovi e pasti na isporu itelja usluge.

(3) Štetu na vodomjeru nastalu krivnjom korisnika usluge popravlja isporu itelj usluge na teret korisnika usluge.

### **VII. UVJETI MJERENJA, OBRA UN A I NAPLATE VODNIH USLUGA**

#### lanak 22.

(1) Koli ina pružene usluge javne vodoopskrbe utvr uje se o itavanjem vodomjera, a izražava se u jedini nom iznosu m<sup>3</sup> (metar kubi ni). Sustav i veli inu vodomjera odre uje isporu itelj usluge na osnovi hidrauli nog prora una i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja glavnog vodomjera.

(2) Vodomjere o itavaju radnici isporu itelja usluge prema rasporedu koji odre uje isporu itelj usluge. Radnici su dužni na zahtjev korisnika usluge predo iti mu službenu iskaznicu isporu itelja usluge.

(3) Korisnik usluge je obvezan omogu iti isporu itelju usluge utvr ivanje koli ine pružene usluge u svakom trenutku kada isporu itelj to traži.

#### lanak 23.

(1) Po o itanju vodomjera korisniku usluge ispostavlja se ra un za pruženu vodnu uslugu u kojem se zasebno iskazuje:

- fiksni dio osnovne cijene vodne usluge,
- varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge,
- cijenu koju pla aju socijalno ugroženi gra ani za koli inu vode nužne za osobne potrebe ku anstva.

(2) Uz cijenu vodne usluge u ra unu za vodnu uslugu zasebno se iskazuje i:

- porez na dodanu vrijednost, sukladno posebnom Zakonu,
- naknada za zaštitu voda, kada je to odre eno Zakonom o financiranju vodnog gospodarstva,
- naknada za korištenje voda iz lanka 95. stavak 2. Zakona o financiranju vodnog gospodarstva do roka utvr enog tom odredbom,
- naknada za razvoj, ako je sukladno Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva uvedena odlukom jedinice lokalne samouprave ili jedinice podru ne (regionalne) samouprave.



(3) Cijenu pružene usluge određuje isporučitelj usluge svojom odlukom a sukladno odredbama Zakona o vodama, Zakona o financiranju vodnog gospodarstva i drugim važećim propisima.

(4) U slučaju izmjena cijene vodne usluge isporučitelj usluge je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

#### Članak 24.

(1) Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitavanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

(2) Obračunsko razdoblje za sve kategorije potrošača na vodoopskrbnom sustavu je, u pravilu, jednomjesečno, a u iznimnim slučajevima nemoguće očitavanja isporučitelj usluge može ispostaviti obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje prethodna tri mjeseca.

(3) Obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, smrznut ili oštećen na drugi način).

(4) U slučaju obračuna na osnovi prosjeka potrošnje kod ispravnog vodomjera obračun se uskladi sa stvarnom potrošnjom prilikom slijedećeg očitavanja vodomjera.

#### Članak 25.

(1) U zgradama s više korisnika usluge koje imaju ugrađen samo jedan glavni vodomjer na način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika usluge određuju sami korisnici putem predstavnika zgrade ili druge kontakt osobe.

(2) Ako su korisnici usluga u zgradi s glavnim vodomjerom odlučili da potrošnju vode plaćaju prema broju osoba u pojedinom stanu, ovlaštenu predstavnik zgrade ili druga zadužena kontakt osoba dužan je dostaviti odluku o načinu raspodjele utrošene vode, broj osoba koje stanuju u pojedinom stanu, predstavnika porodnog doma instancirane i se ispostavljati račun te sve promjene koje nastaju tijekom mjeseca.

(3) Promjene broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

#### Članak 26.

(1) U zgradama s više korisnika u kojim stanovima su ugrađeni interni vodomjeri do kojih isporučitelj usluge nema omogućen pristup potrošnja se može očitavati na način da ovlaštenu predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba na dan očitavanja glavnog vodomjera očitava sve interne vodomjere i pisano dojavu podatke isporučitelju usluge.

(2) Ukoliko se zbroj stanova očitanih internih vodomjera razlikuje od očitavanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na način da se ona

podijeli na sve korisnike prema srazmjeru potrošnje pojedinog korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju.

(3) Interni vodomjeri vlasništvo su korisnika usluge i oni su ih dužni redovito održavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima.

#### lanak 27.

(1) Vlasnici zasebnih cjelina u sluzajevima iz lanaka 25. i 26. me usobno zakljuuju ugovor kojim ureuju odnose vezane uz ugradnju internih vodomjera u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na odredivanje fizičke ili pravne osobe odredene za očitavanje i dostavu podataka isporu iteljju usluge kao i za dojavu velike vlasničkih udjela svih korisnika u zgradi.

(2) Zakljuene me uvlasničke ugovore ovjerene i potpisane od strane najmanje 51% vlasnika zasebnih cjelina, predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba dužna je dostaviti isporu iteljju usluge.

(3) Isporu itelj usluge ne e priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.

(4) Isporu itelj usluge u sluzajevima iz lanaka 25. i 26., ako korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

#### lanak 28.

(1) U zgradama s više korisnika i u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u stan ili drugu zasebnu cjelinu, potrošnja se obračunava na temelju očitavanja tih vodomjera i očitano stanja na glavnom vodomjeru.

(2) Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike prema srazmjeru potrošnje pojedinog korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju ili se ta razlika fakturira na teret zajedničke priuve ako tako odluče korisnici usluga.

#### lanak 29.

(1) Korisnik usluge plaća utrošenu vodu na temelju računa kojega isporu itelj usluge ispostavlja jednom mjesečno, a prema količini utrošene vode, važe oji cijeni za pojedinu kategoriju korisnika usluge.

(2) Potrošena voda ne plaća se za gašenje požara iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju prijavi u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu Vatrogasnog saveza ili MUP-a o nastanku požara.

(3) U slučaju iz odredbe stavka (2) ovoga lanaka obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršiti će se na temelju procjene stanja potrošnje toga korisnika kroz tri mjeseca koja su prethodila požaru.

### lanak 30.

(1) Korisnik usluge dužan je platiti račun za utrošenu vodu u roku dospijanja naznačenom na ispostavljenom računu.

(2) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.

(3) Prigovor se podnosi isporučitelju usluge u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.

(4) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti. Ukoliko isporučitelj usluge ne usvoji prigovor, isti se može dostaviti Povjerenstvu za reklamacije potrošača u roku od 15 dana od dana dostave odluke o podnesenom prigovoru.

## **VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

### lanak 31.

(1) Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

(2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

### lanak 32.

(1) Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vode korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključaka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,

2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,

3. ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu ni nakon rokova i postupaka iz članka 33. ovih Općinskih uvjeta,

4. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,

5. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključuje na sustav javne vodoopskrbe,

6. kada se postojeći korisnik usluge/potrošač odjavi, a novi se ne priključuje u roku od 15 dana,

7. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene,

8. ako je u zgradi s više korisnika instaliran samo jedan glavni vodomjer, a vlasnici odnosno korisnici usluge/potrošači ne postignu sporazum oko imenovanja predstavnika koji će s isporučiteljem usluge zaključiti ugovor o načinu i uvjetima

obra una isporu ene vode,

9. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju,

10. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potroša nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporu itelja usluge,

11. ako korisnik usluge/potroša, i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,

12. ako korisnik usluge/potroša omogućuje korištenje vode drugim potrošačima preko svoje vodovodne instalacije, a bez suglasnosti isporu itelja usluge,

13. ako korisnik usluge/potroša, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta,

14. u drugim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika usluge.

### Članak 33.

(1) Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporu enu vodu isporu itelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi isporuke vode.

(2) Ako korisnik usluge/potrošača ne plati dug po opomeni uključivo s troškovima opomene u roku od osam dana od datuma opomene, isporu itelj usluge će mu obustaviti isporuku vode.

(3) Isporu itelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošača trpi zbog obustave vode iz ovog članka.

(4) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke vode, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošača neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vode.

(5) Isporu itelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošača dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima opomene, skidanja i postavljanja vodomjera, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

(6) U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 32. st. 1), toč. 4. 5. 6. 7. 8. 10. 11. 12. i 13. isporu itelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošača podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz st.4) ovoga članka, ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

### Članak 34.

(1) Isporu itelj usluge ne može obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osniva i država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,

2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osniva i država, županije ili jedinice lokalne samouprave,

3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim

u ilištima ako su im osniva i država, županije ili jedinice lokalne samouprave,

4. višestambenim zgradama gdje ne postoji tehni ka mogu nost za isklju enje pojedinih potroša a koji ne pla aju uslugu,

5. korisniku usluge/potroša u koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava ra un isporu itelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne ra une.

## **IX. POSTUPANJE U SLU AJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

### lanak 35.

(1) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slu ajevi kada:

1. se korisnik usluge/potroša samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe,  
2. korisnik usluge/potroša daje neto ne podatke za odre ivanje kategorije potrošnje,

3. korisnik usluge/potroša troši vodu a cijenu za isporu enu vodu pla a tre oj osobi,

4. korisnik usluge/potroša opskrbu vodom za ljudsku potrošnju koristi bez mjerne opreme ili mimo postoje e mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,

5. korisnik usluge/potroša se za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili ošte ena plomba,

6. u drugim slu ajevima kada se korisnik usluge/potroša ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Op ih uvjeta.

(2) U slu aju nastupa okolnosti iz st. (1) ovoga lanka kao i u slu aju sprje avanja postupka kontrole neovlaštenog priklju enja, isporu itelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodoopskrbe bez prethodne obavijesti.

(3) Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz ovoga lanka, st. (1), to . 4. i 5. isporu itelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku usluge/potroša u naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 3 m<sup>3</sup> vode/dnevno, a ako nije mogu e utvrditi dan neovlaštenog priklju enja, u iznosu za 100 m<sup>3</sup> vode mjese no te ostale troškove prouzro ene neovlaštenim korištenjem vodne usluge.

## **X. TEHNI KO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA**

### lanak 36.

(1) U vodomjerno okno se standardno ugra uje vodomjer profila 20 mm. Ukoliko u zgradi postoji ve i broj korisnika usluga/potroša a mogu se ugraditi vodomjeri ve eg profila ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauli nim uvjetima.

(2) Ispred vodomjera se ugra uje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugra uje ventil sa zaštitom od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik usluge želi ugraditi. Dužinu vodomjernog okna u slu aju ugradnje više elemenata vodovodne armature potrebno je pove ati shodno tehni kim zahtjevima.

(3) Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

#### Ilanak 37.

(1) Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža s sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

(2) Vodomjerno okno za zgrade s više samostalnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina i broja vodomjera koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

(3) Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju račununi.

### **XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### Ilanak 38.

(1) Sve usluge isporu itelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključnjenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporu itelj usluge.

#### Ilanak 39.

(1) Korisnici usluga/potroša i koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajući i sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaji ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

(2) Nakon isteka roka iz prethodnog stavka isporu itelj usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge/potroša da izvrši potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potroša, a na teret korisnika usluge/potroša.

#### Ilanak 40.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključnjenja i korištenja usluge opskrbe pitkom vodom koji nisu uređeni Ugovorom o priključnjenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

#### Ilanak 41.

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na službenim Internet stranicama isporu itelja usluge.

Članak 42.

(1) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaje se primjenjivati Pravilnik o distribuciji vode broj 661/04 od 17.05.2004. godine.

Broj: 129/2014

U Krapini, 18.06.2014. godine



KRAKOM - VODOOPSKRBA  
I ODVODNJA d.o.o.  
Krapina, Gajeva 20

UPRAVA:

Katarina Posilović, dipl. oec.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na službenim Internet stranicama društva KRAKOM-VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., na adresi [www.kvio.hr](http://www.kvio.hr) dana 18.07.2014.



KRAKOM - VODOOPSKRBA  
I ODVODNJA d.o.o.  
Krapina, Gajeva 20

UPRAVA:

Katarina Posilović, dipl. oec.